ДОГОВОР ОФЕРТЫ/ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЛЭП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Оторбаева Курманбая Джоомартовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе услуг по бронированию номеров в Центре отдыха «Чайка», расположенного по адресу: Кыргызская Республика, Иссык-Кульская обл., Иссык-Кульский район, село Сары-Ой посредством сайта <https://chaika.kg/>, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://chaika.kg/>.

Стороны, руководствуясь частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Предмет договора

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить услуги по бронированию номеров, расположенных в Центре отдыха «Чайка», а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость согласно тарифам, указанным на сайте <https://chaika.kg/>.

* 1. Бронирование номеров предоставляется Исполнителем посредством сайта <https://chaika.kg/>.
  2. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:
     1. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://chaika.kg/>
     2. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

* 1. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

## Порядок заключения Договора и предоставления доступа

* 1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель

принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

* 1. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 1 ст. 386, п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
  2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
  3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
  4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 2 и 3 ст. 395, п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.
  5. После оплаты Заказчиком услуг на сайте, Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждение о прохождении оплаты, после чего выдается ККМ чек при заселении в Центр отдыха «Чайка» в день заселения.

## Права и обязанности Сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
     1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте <https://chaika.kg/>.
     2. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
     3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
     4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.
  2. Исполнитель вправе:
     1. Вносить изменения в настоящий Договор, разместив на сайте <https://chaika.kg/>.
     2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.
     3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
     4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте.
     5. Временно приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
     6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.
  3. Заказчик обязуется:
     1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором.
     2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при введении персональных данных на сайте).
     3. Использовать функционал Сайта и доступ исключительно в личных, или иных некоммерческих целях.
     4. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
     5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.
  4. Заказчик вправе:
     1. Получить доступ к бронированию номеров после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).
     2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.
     3. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора.

## Стоимость услуг и порядок оплаты

* 1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости услуги, указанной на Сайте или согласованной в Счете, в сомах.
  2. Заказчик производит оплату на условиях 30% (тридцать) процентов предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или на по форме на сайте, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  3. При невозможности оплаты на сайте Исполнителя, Заказчик вправе позвонить по номеру: 0707400400 для бронирования удаленно, путем перечисления стоимости предоплаты на счет Исполнителя.
  4. Оплата бронирования номеров осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных.

## Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

* 1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в номера).
  2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика, а именно в случае, если Заказчик ввел неверные данные банковской карты, вследствие чего оплата бронирования не была произведена и/или Заказчик оформил бронирования, не оплатив сумму предоплаты.
  3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в номер в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в номер.
  4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.
  5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Первомайском районном суде г. Бишкек по фактическому месту нахождения Исполнителя.
  6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
  7. Исполнитель не несет ответственности:
* за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
* за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
* за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
* за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
* использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
* за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.
  1. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу

по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

* 1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.
  2. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе, обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке.

## Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

* 1. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:
* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Сайту третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к данным банковской карты, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [chaikaresort2023@gmail.com](mailto:chaikaresort2023@gmail.com) (0996707400400). До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.
  1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## Прочие условия

* 1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Кыргызской Республики для совершения сделок с использованием Сайта.
  2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:
* неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
* инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядках предусмотренных Договором;
* в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или настоящим Договором.

## Заключительные положения

* 1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
  2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика.
  3. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.
  4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения Договора на Сайте.
  5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон за 7 (семь) дней до даты заселения, указанной Заказчиком на Сайте при бронировании.
  6. При отказе от исполнения Договора и/или заселения Заказчиком в номер менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемой даты заселения, сумма, внесенная Заказчиком согласно ст. 4 настоящего Договора, не подлежит возврату.
  7. При оплате Заказчиком 100 % (сто) процентов стоимости услуг и отказе от исполнения Договора в срок менее, чем за 7 (семь) дней до даты заселения, Исполнитель удерживает 30% (тридцать) процентов. Оставшуюся часть суммы Исполнитель возвращает Заказчику в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
  8. Порядок и условия возврата денежных средств указаны в Правилах оплаты и возврата денежных средств (Приложение №1).
  9. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.
  10. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
  11. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.
  12. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.
  13. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи.
  14. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
  15. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.
  16. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

## Реквизиты Сторон

* 1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении бронирования и оплате услуг Исполнителя.

**Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЛЭП»

Адрес: Кыргызская Республика, Иссык-Кульская область, Иссык-Кульский район, село Сары-Ой, Центр отдыха «Чайка».

ИНН 01303201310034

Код ОКПО 28089036

128436-3302-ООО

ЗАО Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк (KICB)

1280016052519853 (KGS)

1280016052519954 (USD)

БИК 128001

Приложение № 1

к Публичному договору возмездного оказания услуг

**Правила оплаты и возврата денежных средств**

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком номера, расположенного в Центре отдыха «Чайка Резорт». Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
2. Заказчик вправе внести 30% (тридцать) процентов от стоимости услуг и/или 100% (сто) процентов.
3. При бронировании с предоплатой в размере 30%, Заказчик при заселении производит оплату оставшихся 70%.
4. При внесении предоплаты в размере 30%, оставшуюся часть Заказчик вправе оплатить наличными при заселении.
5. При заселении Заказчика, в указанную дату при бронировании, Исполнитель выдает Заказчику чек ККМ (контрольно-кассовой машины) в подтверждение о произведении оплаты.
6. При оплате на Сайте к оплате принимаются карты VISA, MasterCard, ЭЛКАРТ, а также электронные кошельки перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.
7. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
8. Оплата услуг осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля, который банк Заказчика отправляет по указанному номеру Заказчика при получении карты.
9. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.
10. Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.
11. Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
12. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
    1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.
    2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту и/или в соответствующем приложении банка;
    3. данные банковской карты введены неверно;
    4. истек срок действия банковской карты.
    5. срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
13. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.
14. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
    1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

13.1.1. в случае, если по вине Исполнителя не оказана услуга, а именно не предоставлен номер, забронированный Заказчиком:

- Исполнитель предлагает Заказчику другой номер, предоставив скидку в размере 10% (десять) процентов;

- в случае, если Заказчик отказывается от другого номера, желая заселиться в номер, ранее указанный им, Исполнитель сообщает дату освобождения номера и предоставляет скидку в размере 10 % (десять) процентов.

- в случае, если Заказчик отказывается от предложения Исполнителя, Исполнитель осуществляет возврат средств, уплаченных Заказчиком при оформлении бронирования.

- Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств за 7 (семь) календарных дней.

1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на мессенджер Whatsapp Исполнителя +996707400400 последующим звонком на номер Исполнителя: +996707400400.
2. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем услуги за 7 (семь) дней до предполагаемой даты заселения, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.
3. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя о расторжении Договора в одностороннем порядке и возврате средств, при этом внес 100 % (сто) процентов стоимости Договора, Исполнитель удерживает 30 % (тридцать) от внесенной суммы.
4. Возврат оставшейся части, ранее внесенной суммы осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочий дней.
5. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем услуги за 7 (семь) дней до заселения, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель, после проверки и снятия брони, производит возврат денежных средств в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
6. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 7 (семи) календарных дней до даты заселения, возврат денежных средств не осуществляется.
7. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения уведомления от Заказчика.
8. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств, после получения денежных средств в указанные выше сроки, Заказчик обязуется письменно уведомить Исполнителя о получении денежных средств и отсутствии претензий.
9. При не указании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.